Tecnergy
ENERGÍA DE VANGUARDIA

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA

Responsable: Administración y Finanzas
Revisión: Agosto 2018

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA TECNERGY

Política de Cambios y Devoluciones por Garantía.
IMPORTANTE: Se requiere presentar la factura de compra original, así como una identificación oficial para todas las devoluciones o cambios de mercancía. Para que un producto aplique para cambio o devolución (ya sea que se haya abierto o no el empaque), éste deberá estar en las mismas condiciones que al momento de la compra, es decir, sin mostrar alteración o daño e incluir todas sus partes, accesorios, manuales y preferentemente en su empaque original.

Período de Cambios y Devoluciones.
Aceptamos los cambios y devoluciones de mercancía en tiendas, después de la fecha de compra original conforme a las políticas y excepciones que se mencionan a continuación:

a) **Periodo de 7 días.**
Aceptamos los cambios y devoluciones de mercancía hasta 7 días después de la fecha de compra en todos los productos y accesorios de Iluminación que no hayan sido verificados y probados al momento de la venta, tubería flexible y galvanizada que presente defectos como: porosidad, deformidad u oxidación, y cualquier producto que presente una deformidad en sus medidas.

b) **Artículos que no tienen cambios o devoluciones (No reembolsables).**
No aceptamos cambios ni devoluciones en los siguientes productos: Cables, Tornillería, Ductos, Cajas y Tapas, Interruptores, Gabinetes y/o cualquier producto que presente daño o piezas faltantes, el cliente tiene la obligación de verificar que el material esté completo y en perfectas condiciones físicas al momento de recibir el material. Tampoco aplica devoluciones por sobrantes de material en obras.

Garantía.
Si el producto presenta defectos de fabricación con posterioridad a los periodos señalados en los incisos anteriores, el cliente deberá acudir directamente a Tecnergy para hacer válida su reclamación de garantía y entregar el material defectuoso, después de esto se le confirmará entre 2 y 7 días si aplica la devolución de acuerdo al resultado del análisis del fabricante, si efectivamente aplica, el cliente deberá esperar 7 días o más para recibir el reemplazo del producto, que es el tiempo de envío del fabricante a la Ciudad de Hermosillo, Nogales o Culiacán…

Artículos en Promoción.
A cualquier producto que se devuelva sin artículo (s) en promoción que estuviera incluido en la transacción original (Ejemplo: Compre un Tablero y reciba gratis un Interruptor, o compre un contacto y reciba una tapa a mitad de precio), deberá devolver todo el paquete, de lo contrario, se le descontará el valor del producto que venía como regalo siempre y cuando sea por garantía.

Artículos en Liquidación, "Caja Abierta" y "Venta Especial".
Los productos vendidos en liquidación, "caja abierta" o en "venta especial" no tienen garantía ni se aceptan devoluciones.

Método de Reembolsos.
Los reembolsos se realizarán en Notas de Crédito o de la misma forma de pago en que se efectuó la compra original.

Productos Olvidados Dentro de Mercancía Devuelta o Cambiada.
Tecnergy no se hace responsable de ningún dato personal o producto que quede en mercancía que sea devuelta o cambiada.

Si desea conocer más acerca de nuestras Políticas, Productos y Servicios por favor comuníquese con nosotros al (662) 216-10-98.

FIRMA CLIENTE DE ENTERADO

FIRMA DE LIDER DE MICRONEGOCIO